

ご注文の流れ

注文書にご記入

カタログよりご希望の商品を選び、商品名と金額等必要事項をご入力下さい。
配送エリアによっては、別途配送料が発生しますので、
P24「配送料・配送エリア詳細」をご確認のうえ、配送料をご入力下さい。
不明な点はお問合せ下さい。



注文書送信



注文受付の連絡

原則お届け希望日の**3営業日前まで**にメールまたはFAXでご注文書をお送り下さい。
お急ぎのご注文については、まずお電話でご相談下さい。

◆ご注文受付時間 9:15~18:00(土・日・祝日除く)

※以下の商品はお届け希望日の**7営業日前まで**にご注文下さい。

- ・7本立ち、10本立ちと白以外の花色の大輪胡蝶蘭
- ・花色や花材等にご指定のあるアレンジメントやスタンド生花
- ・フラスタ、バルーンスタンド
- ・観葉植物Sサイズ、特注商品
- ・アーティフィシャル類(化粧スタンド、アレンジメント、グリーンフレーム)
- ・プリザーブドフラワー

注文書の内容を確認後、弊社よりメールまたは電話にて連絡いたします。



納品

商品納品後、弊社より納品写真をメールにてお送りします。
※11,000円(税込)未満のミディ胡蝶蘭については、納品写真をお送りしておりません。



請求書送付

〈銀行振込〉

納品後、メール(電子請求書)または郵送にてお送りします。

〈クレジットカード決済〉

納品月末までにメールにて請求書が届きます。



お支払い

〈銀行振込〉

納品翌月末までに下記の口座にお振込み下さい。

振込口座／みずほ銀行 池袋支店 (普通) 3020406
口座名義 カブシキガイシャ コンチェルト

〈クレジットカード決済〉

ご注文時に決済方法を選択して下さい。

□クレディセゾン発行のカード(VISA、MasterCard、JCB、American Express)

納品後セゾンインボイスより、メール又は郵送でお支払いの案内をお送りしますので、
そちらから決済手続きをお願いします。

□上記以外のカード(VISA、MasterCard、JCB)

納品後MFクラウド請求書より決済用URLをメールにてお送りします。

納品翌月10日までにWEB上での決済手続きをお願いします。

※決済時、クレジットカードの3Dセキュアの設定が必要となる場合がございます。

キャンセルポリシー

以下のキャンセルポリシーにご同意頂いたうえで、ご注文下さい。

■キャンセルについて お届け日7日前～出荷前：合計金額の80% (商品出荷後の場合は、合計金額の100%)

※以下の商品はお届け日の7日前以前のキャンセルであっても合計金額の100%を請求させていただきます。

- ・7本立ち、10本立ちと白以外の花色の大輪胡蝶蘭
- ・花色や花材等にご指定のあるアレンジメントやスタンド生花
- ・フラスタ、バルーンスタンド
- ・観葉植物Sサイズ、特注商品
- ・アーティフィシャル類(化粧スタンド、アレンジメント、グリーンフレーム)
- ・プリザーブドフラワー

■お届け先不在の場合

〈専用便でお届けの場合〉

再配送となった場合は、別途、配送料を請求させていただきます。

また、再配送に伴い、改めて商品を用意する場合は、その分を含めた金額を請求させていただきます。

〈宅配便でお届けの場合〉

お届け先様から再配達依頼のご連絡を頂くまで、宅配業者の倉庫等に保管させていただきますが、
商品の性質上、お届けから24時間以内にご連絡が無い場合、品質保証の対象外とさせていただきます。

■返品・交換について

お届け日の7日前以降の商品の変更はお受けしておりません。

また、商品出荷後ならびに商品到着後の、返品・交換もお受けできません。
商品についてあきらかに不良が認められた場合は、商品到着から2日以内に、
弊社までご連絡をお願いいたします。

連絡先: 株式会社コンチェルト TEL 03-6673-5594 / メール garden@concerto-inc.jp